

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1. In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande termen telkens de hierna vermelde betekenis :
 - a. **“overeenkomst”**: de overeenkomst ingevolge waarvan AALTERPAINT goederen levert aan afnemer;
 - b. **“verkoopsvoorwaarden”**: de onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden;
 - c. **“leveringsdatum”**: de datum waarop de goederen het magazijn van AALTERPAINT verlaten, ongeacht of de goederen door AALTERPAINT worden verzonden of door afnemer worden opgehaald;
 - d. **“offerte”**: een door AALTERPAINT aan afnemer gedane offerte voor de levering van goederen, met daarin tevens nadere specificaties omtrent de te leveren goederen, zoals prijzen, productinformatie, technische gegevens, garanties etc.;
 - e. **“goederen”**: goederen, hulpgoederen, diensten en/of onderdelen daarvan;
 - f. **“afnemer”**: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met AALTERPAINT is aangegaan of het voornemen heeft zulks te doen;
 - g. **“AALTERPAINT”**: AALTERPAINT N.V., met zetel te 9880 Aalter (België), Venecolaan 8, KBO nr. 0401.000.473.
2. Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op en vormen onderdeel van iedere overeenkomst en iedere offerte of aanvraag voor een offerte tussen AALTERPAINT en afnemer, en strekken zich tevens uit tot alle afspraken en regelingen welke daaruit voortvloeien of in het verlengde daarvan liggen.
3. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van afnemer zijn niet van toepassing, worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en zijn niet bindend voor partijen, behoudens voor zover zij schriftelijk door AALTERPAINT worden aanvaard.
4. De bepalingen van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (*Incoterms 2010*) zijn overeenkomstig van toepassing op deze verkoopsvoorwaarden alsook op de overeenkomst en op alle eventueel daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende nadere overeenkomsten.

2. OFFERTES

1. Offertes van AALTERPAINT zijn ten aanzien van de prijs, inhoud, uitvoering, leveringstermijnen, beschikbaarheid etc. slechts bindend indien zulks schriftelijk door AALTERPAINT wordt bevestigd. Zelfs indien een vrijblijvende offerte door afnemer wordt aanvaard, kan AALTERPAINT de offerte alsnog binnen twee werkdagen na ontvangst van die aanvaarding intrekken.
2. Behoudens het bepaalde in artikel 2 lid 1 geldt dat een offerte gedurende een periode van zestig werkdagen na de datum van de offerte geldig blijft, tenzij door AALTERPAINT schriftelijk van deze termijn wordt afgewezen.

3. OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand na een schriftelijke orderbevestiging door AALTERPAINT dan wel, bij gebreke van een dergelijke orderbevestiging door AALTERPAINT, wanneer afnemer de goederen heeft ontvangen en deze niet per omgaande terugbezorgt.
2. Indien de orderbevestiging van AALTERPAINT afwijkt van de door afnemer geplaatste order, wordt afnemer geacht de inhoud van de orderbevestiging van AALTERPAINT te hebben aanvaard, tenzij de afnemer binnen twee werkdagen na de datum van de orderbevestiging deze schriftelijk protesteert.
3. Overeenkomsten aangegaan door een agent van AALTERPAINT of door een andere persoon die namens AALTERPAINT handelt (in welk verband onder overeenkomsten tevens aanvullingen en/of wijzigingen op een overeenkomst en/of eventueel gedane toezegging dienen te worden verstaan) zijn slechts bindend voor AALTERPAINT indien een en ander schriftelijk wordt bevestigd door AALTERPAINT.

4. LEVERING

1. Alle leveringstermijnen worden door AALTERPAINT naar best vermogen opgegeven; zij gelden bij benadering en worden geacht niet bindend te zijn voor AALTERPAINT.
2. AALTERPAINT is niet aansprakelijk voor kosten of schade van welke aard ook welke door afnemer of een derde voortvloeien uit een niet-tijdige levering. Afnemer kan de overeenkomst niet rechtsgeldig annuleren op de enkele grond dat de levering niet tijdig heeft plaatsgevonden.
3. Levering geschiedt naar keuze van AALTERPAINT DDP (Delivered Duty Paid) op de aangegeven plaats van bestemming, tenzij anderszins schriftelijk met AALTERPAINT is overeengekomen.
4. Afnemer zal aan de levering meewerken en de goederen in ontvangst nemen. Indien afnemer nalaat de goederen uiterlijk tien werkdagen na levering in ontvangst te nemen, kan AALTERPAINT de overeenkomst ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen. In de periode vóór de eventuele ontbinding van de overeenkomst worden de goederen voor rekening en risico van afnemer opgeslagen.

5. OMVANG VAN DE LEVERING

1. Levering en facturering geschieden tegen nettogewicht op de datum van levering vanuit de productiefaciliteit of vanuit een ander magazijn van AALTERPAINT. Het is AALTERPAINT toegestaan 3% (drie procent) meer of minder dan de in de overeenkomst bepaalde hoeveelheid te leveren.
2. Indien in tankers wordt geleverd, wordt het nettogewicht geacht gelijk te zijn aan het nettogewicht als vermeld op de weegbon van een officiële weegbrug van AALTERPAINT, tenzij AALTERPAINT en afnemer in onderling overleg een andere officiële weegbrug hebben aangewezen.

6. PRIJZEN

1. Tenzij schriftelijk door AALTERPAINT anders is bepaald, gelden alle prijzen exclusief BTW en op basis van levering DDP (*Delivered Duty Paid*) op de aangegeven plaats van bestemming.
2. Indien op verzoek van afnemer de overeenkomst wordt aangevuld of gewijzigd, heeft AALTERPAINT het recht de overeengekomen prijs te verhogen. Indien AALTERPAINT de betreffende instructies van afnemer niet tijdig ontvangt, is afnemer gehouden alle daaruit voortvloeiende kosten aan AALTERPAINT te vergoeden.

7. PROTEST

1. Afnemer zal de goederen bij levering onmiddellijk zo grondig mogelijk inspecteren. Ingeval bij deze eerste inspectie een gebrek wordt ontdekt, dient dit binnen twee werkdagen schriftelijk te worden gemeld bij AALTERPAINT. Ten aanzien van gebreken die na de eerste inspectie doch binnen de periode als gespecificeerd op het technisch merkblad (TDS) na de leverdatum worden ontdekt, geldt dat een schriftelijk protest slechts in overweging wordt genomen indien het gebrek in kwestie niet redelijkerwijs reeds bij de eerste inspectie had kunnen worden ontdekt. Na het verstrijken van bovengenoemde termijnen wordt protest niet meer aanvaard en wordt de overeenkomst geacht naar behoren door AALTERPAINT te zijn uitgevoerd.
2. Afnemer kan niet bij AALTERPAINT protesteren indien AALTERPAINT niet in redelijkheid de gelegenheid krijgt en de middelen wordt verschaft om de klacht te onderzoeken. Afnemer zal geleverde goederen slechts met schriftelijke toestemming van AALTERPAINT terugzenden.
3. Ingeval de klacht betrekking heeft op een orderbevestiging of een (pro forma) factuur, zal afnemer AALTERPAINT daarvan binnen drie werkdagen na de datum van de orderbevestiging of de (pro forma) factuur schriftelijk in kennis stellen. Het indienen van een protest lastens AALTERPAINT geeft afnemer niet het recht zijn verplichtingen (waaronder ook de betalingsverplichtingen) t.a.v. AALTERPAINT op te schorten.
4. AALTERPAINT kan verdere leveringen aan afnemer opschorten totdat AALTERPAINT de beschikking heeft over de resultaten van het onderzoek naar de goederen waarover geprotesteerd is, en de klacht schriftelijk heeft aanvaard dan wel verworpen.

8. GARANTIES

1. AALTERPAINT garandeert, met inachtneming van de bepalingen in de artikelen 7 en 8, dat de door haar geproduceerde goederen vrij zijn van gebreken en dat deze hun eigenschappen en functies gedurende zes maanden na leverdatum zullen behouden ("de garantie").
2. AALTERPAINT kan niet waarborgen dat er geen minimale, door de industrie algemeen aanvaardde, kleurverschillen zijn tussen de verschillende productiebatches van eenzelfde product of tussen de gevraagde standaard (RAL) en het geleverd product. De klant moet de kleur van het product voor gebruik nakijken. AALTERPAINT kan derhalve niet aansprakelijk zijn voor de kosten voortvloeiend uit kleurverschillen tussen verschillende productiebatches of tussen de gevraagde standaard (RAL) en het geleverd product.
3. De garantie geldt slechts indien afnemer kan aantonen dat:
 - a. Het gebrek aan de goederen binnen de in artikel 8 lid 1 genoemde garantieperiode is ontstaan;
 - b. Het geleverde niet voldoet aan de productspecificaties; en
 - c. De goederen zich nog bevinden in de verzegelde containers of in de andere verpakking waarin zij door AALTERPAINT zijn geleverd en dat de instructies voor het bewaren van de goederen in acht zijn genomen.
4. Indien en voor zover AALTERPAINT besluit een garantievordering te honoreren, kan AALTERPAINT naar eigen keuze hetzij de gebrekkige goederen vervangen hetzij de prijs van de gebrekkige goederen aan afnemer terugbetalen.
5. Afnemer zal in een dergelijk geval ten aanzien van het gebrek dat aan de garantievordering ten grondslag ligt, afstand doen van alle overige verhaalsrechten en van elk recht op schadevergoeding of aansprakelijkheidsstelling t.a.v. AALTERPAINT alsook van het recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Door vervanging van de goederen wordt de oorspronkelijke garantieperiode niet verlengd.
6. De garantie geldt niet indien:
 - a. Het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een ongewoon, onjuist, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de goederen;
 - b. Er veranderingen of aanpassingen aan de geleverde goederen zijn aangebracht;
 - c. De geleverde goederen aan derden zijn overgedragen of zijn verwerkt of verbruikt;
 - d. Het gebrek geheel of gedeeltelijk te wijten is aan van overheidswege opgelegde regels;
 - e. AALTERPAINT de goederen of onderdelen daarvan van derden heeft verkregen en zelf geen garantieclaim t.a.v. haar leverancier ten gelde kan maken;
 - f. Er op uitdrukkelijke aanwijzing van afnemer bepaalde grondstoffen, chemicaliën, goederen of verpakkingsmaterialen door AALTERPAINT zijn gebruikt; of
 - g. Het gebrek slechts een kleine, in de sector aanvaardbare of technisch onvermijdbare afwijking vertoont ten opzichte van de overeengekomen kwaliteit, kleur, afwerking, afmetingen, samenstelling, etc.
7. De garantie geldt niet indien afnemer zijn verplichtingen t.a.v. AALTERPAINT niet is nagekomen. De garantie geldt evenmin voor zover afnemer een advies of suggestie van AALTERPAINT over het gebruik van de geleverde goederen heeft opgevolgd, aangezien een dergelijk advies of een dergelijke suggestie slechts naar best vermogen door AALTERPAINT is gegeven.

9. AANSPRAKELIJKHEID

1. AALTERPAINT is, behoudens in de overeenkomst anders bepaald, in geen geval aansprakelijk:
 - a. Voor een niet-nakoming of een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst welke te wijten is aan overmacht in de zin van artikel 12 (overmacht);
 - b. Voor de omstandigheid dat de goederen niet geschikt zijn voor een bepaald doel en voor schade als gevolg van een ongebruikelijke, onoordeelkundige of onjuiste aanwending of opslag van de goederen;
 - c. Voor schade voortvloeiende uit het mengen van een of meer bestanddelen van de goederen met producten die afkomstig zijn van een derde;
 - d. Voor ongewenste reacties bij het gebruik van de goederen als gevolg van de verpakking van de goederen;

- e. Voor goederen die weder verkocht, verwerkt, opnieuw verpakt of aangepast zijn of die anderszins op enigerlei wijze een verandering hebben ondergaan;
 - f. Voor schade voortvloeiende uit het niet in acht nemen van de veiligheidsinstructies, opslaginstructies of andere aanwijzingen met betrekking tot het gebruik, de opslag, de verwerking, de toepassing etc. van de goederen;
 - g. Voor gevolgschade en indirecte schade, met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving en schade aan derden;
 - h. Voor schade verband houdende met de goederen in omstandigheden waarin de garantie ingevolge het bepaalde in artikel 8 (garanties) niet geldt; en
 - i. Voor inbreuken op octrooirechten van derden in verband met de geleverde goederen.
2. Ongeacht het bepaalde in deze verkoopsvoorwaarden en de overeenkomst geldt dat de aansprakelijkheid van AALTERPAINT uit hoofde van de overeenkomst te allen tijde beperkt zal zijn:
- a. Tot vervanging van de gebrekkige goederen; of
 - b. Tot schadeloosstelling tot ten hoogste de kostprijs van de betreffende goederen indien vervanging naar het oordeel van AALTERPAINT onmogelijk is. Indien de goederen niet door AALTERPAINT zelf geproduceerd zijn, zal de aansprakelijkheid van AALTERPAINT nooit verder gaan dan de aansprakelijkheid die de toeleverancier heeft t.a.v. AALTERPAINT.

10. BETALINGEN

1. Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden uitgevoerd zonder dat afnemer hierbij enig beroep kan doen op verrekening of korting, tenzij tussen partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in gebreke. De valutadatum op de rekeningafschriften van AALTERPAINT geldt als datum van betaling.
2. Bij niet tijdige betaling van een factuur is afnemer verwijlsinteresten over het uitstaande bedrag verschuldigd, onverminderd het recht van AALTERPAINT om volledige schadevergoeding te vorderen waarop hij volgens de wet aanspraak kan maken.
3. Zowel bij als na het sluiten van een overeenkomst is afnemer gehouden om op eerste verzoek van AALTERPAINT voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en overige verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. De enige aanvaardbare vorm van zekerheid in dit kader is een bankgarantie of een kredietbrief. AALTERPAINT kan haar verplichtingen, waaronder tevens haar leveringsverplichtingen, zo lang opschorten totdat de verlangde zekerheid is gesteld.
4. Indien AALTERPAINT de goederen in delen levert, geldt hetgeen voor iedere deellevering in rekening wordt gebracht als een afzonderlijke factuur waarop de betalingsvoorwaarden van toepassing zijn die ook voor de gehele overeenkomst gelden.
5. Betalingen van afnemer van AALTERPAINT zullen eerst worden verrekend met de eventueel door afnemer verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens met de nog uitstaande facturen, te beginnen met de oudste.
6. Niet betaling van de factuur op haar vervalddag leidt tot onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere openstaande, zelfs niet vervallen, facturen.
7. Afnemer is gehouden tot betaling van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die worden gemaakt in verband met de incasso van door afnemer verschuldigde bedragen.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Onverminderd andersluidende bepalingen in deze verkoopsvoorwaarden, behoudt AALTERPAINT zich de eigendom voor van de aan afnemer geleverde goederen totdat afnemer volledig aan alle betalingsverplichtingen voldaan heeft (met inbegrip van rente, kosten en boetes) die hij ingevolge de tussen hem en AALTERPAINT gesloten overeenkomsten t.a.v. AALTERPAINT heeft, waaronder tevens begrepen alle verplichtingen en alle vorderingen waarop AALTERPAINT aanspraak kan maken als gevolg van enige toerekenbare tekortkoming door afnemer in de nakoming van bedoelde overeenkomsten. Afnemer is echter wel bevoegd om de aldus door AALTERPAINT in eigendom voorbehouden goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verwerken dan wel deze, indien hij distributeur van AALTERPAINT is, aan derden te verkopen.

2. Afnemer zal de door AALTERPAINT in eigendom voorbehouden goederen voor eigen rekening voldoende verzekeren tegen verlies, diefstal en alle overige risico's waartegen de goederen in het land waarin afnemer zijn hoofdkantoor/opslagplaats heeft, gebruikelijkerwijs verzekerd worden.
3. Voor zover de wetgeving van het land of van de landen waarvoor de goederen bestemd zijn of waarheen zij verzonden worden of waarin afnemer gevestigd is, het recht van eigendomsvoorbehoud niet kent of specifieke voorwaarden stelt waaronder het eigendomsvoorbehoud, of enig onderdeel daarvan, gevestigd kan worden of geldigheid heeft, zal afnemer AALTERPAINT daarvan volledig in kennis stellen voordat de goederen geleverd worden. Afnemer zal op eerste verzoek van AALTERPAINT alle noodzakelijke medewerking verlenen om de betreffende voorwaarden te vervullen dan wel om namens AALTERPAINT – en uitsluitend ter beoordeling van AALTERPAINT – een zekerheidsrecht op de (al dan niet reeds geleverde) goederen te vestigen dat overeenkomstige gevolgen heeft als een eigendomsvoorbehoud en ook werking heeft t.a.v. derden. Door ondertekening van een overeenkomst machtigt afnemer AALTERPAINT onherroepelijk tot het nemen van alle daartoe noodzakelijke maatregelen.
4. Zo lang op de goederen een eigendomsvoorbehoud rust of afnemer gehouden is tot het vestigen of doen vestigen van een soortgelijk zekerheidsrecht op grond van het bepaalde in lid 3 van dit artikel, kan afnemer de door AALTERPAINT geleverde goederen niet verpanden of anderszins bezwaren.

12. OVERMACHT

1. Geen der partijen is aansprakelijk voor eender welke vertraging of niet nakoming als gevolg van een omstandigheid die buiten hun macht is gelegen, stakingen, arbeidsonrust, ziekteverzuim, uitsluitingen, opstand, wanprestaties of vertragingen door leveranciers van de goederen of onderdelen daarvan, oorlogshandelingen, tekorten aan of gebreken in grondstoffen, epidemieën, transportproblemen of -stagnaties, volledige of gedeeltelijke mobilisatie, invoeren/ of uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen opgelegd na het aangaan van de overeenkomst, brand, ontploffing, storingen in de communicatielijnen, stroomuitval, aardbevingen, overstromingen en soortgelijke rampen. Overmacht levert geen reden op om niet te betalen.
2. Tijdens het bestaan van een geval van overmacht worden de leverings- en overige verplichtingen van elk der partijen opgeschort. Indien AALTERPAINT door een geval van overmacht langer dan drie maanden wordt gehinderd in de (volledige) nakoming van haar verplichtingen, kan de overeenkomst door elk der partijen middels een schriftelijke opzegging worden ontbonden. Na de opzegging heeft geen der partijen nog enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, behoudens de verplichtingen met betrekking tot reeds geleverde goederen.

13. UITVOER

Indien de goederen worden verkocht naar een land buiten de Europese Unie, zal afnemer alle douaneformaliteiten voor eigen rekening afhandelen. Afnemer zal op eerste verzoek van AALTERPAINT of een door AALTERPAINT aan te wijzen derde voor zover nodig inzage verschaffen in de stukken waaruit blijkt dat aan de formaliteiten is voldaan.

14. INTELLECTUELE EN/OF INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

1. Voor zover AALTERPAINT bepaalde intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op de goederen heeft, blijven die rechten ook na levering van de goederen aan afnemer bij AALTERPAINT berusten, tenzij anderszins schriftelijk wordt overeengekomen.
2. Afnemer zal geen aanduidingen van enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht met betrekking tot de goederen veranderen of verwijderen.
3. Voor zover goederen worden geproduceerd op basis van een door afnemer aangeleverde werkwijze, zal afnemer AALTERPAINT vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden die in verband met de geleverde goederen worden ingesteld, met name, doch niet beperkt tot, vorderingen uit hoofde van een inbreuk op de intellectuele of industriële eigendomsrechten van die derde.

15. NIETIGHEID

Indien een bepaling uit deze verkoopsvoorwaarden op een bepaald moment nietig is of wordt, zal die bepaling niettemin in de mate van het mogelijke worden nageleefd. Alle overige bepalingen blijven alsdan volledig van kracht, en partijen zullen de nietige of niet afdwingbare bepaling vervangen door één of meer

nieuwe bepalingen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zo dicht mogelijk benadert/benaderen.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op deze verkoopsvoorwaarden alsook op de overeenkomst en op eventueel daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende nadere overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze verkoopsvoorwaarden, de overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende nadere overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gent (België), tenzij zulks uit hoofde van een dwingendrechtelijke bepaling niet mogelijk blijkt of AALTERPAINT het geschil voorlegt aan een bevoegde rechter in de plaats waar afnemer kantoor houdt of gevestigd is.

17. INTERPRETATIEGESCHILLEN

De Nederlandse tekst heeft voorrang in geval van interpretatiegeschil tussen de diverse teksten. De Franse, Engelse of Duitse vertaling van deze algemene voorwaarden is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar. Le texte néerlandais a priorité en cas de différence d'interprétation. Le texte français, anglais ou allemand des présentes conditions générales peut être obtenu sur simple demande.

The Dutch text has priority in case of difference of interpretation. The English, French and German translation of the present general conditions can be obtained on request.

Der niederländische Text hat Vorrang sollte eine Interpretationsstreitigkeit zwischen den verschiedenen Texten entstehen. Die französische, englische oder deutsche Übersetzung der allgemeinen Bedingungen ist auf einfache Anfrage erhältlich.